

Warenanlieferungsinformationen

Liebe Kunden,

wir haben endlich eine technische Lösung gefunden, um eure Anlieferungsinformationen wieder bei der Spedition zu hinterlegen. Damit wir keine Probleme bezüglich Zweitzustellungen mehr haben, folgt nun eine genaue Erläuterung, welche Angaben relevant sind.

1. Versandoptionen/Tarife

Wir haben 2 Versandoptionen:

VengoFlex – Anlieferung innerhalb von 24 – 48 Stunden, keine zusätzlichen Kosten
Dies ist unser Standard.

VengoFix – Wunschtermin, zusätzliche Kosten von 20 Euro
Diese Kosten müssen wir leider weiterverrechnen.

2. Versandinformationen

2.1 Feste Versandinformationen

Wir hinterlegen nun eure Anlieferungsinformationen wie auf der zweiten Seite von euch ausgefüllt. Diese sind dann fest im System hinterlegt und immer gültig.

WICHTIG: Langfristige Änderung der Anlieferungsinformationen für alle folgenden Bestellungen: Sollte sich an euren Anlieferungsinformationen grundlegend etwas ändern, meldet uns dies bitte an die info@bananeira.de

2.2 Kurzfristige Versandinformationen

Sollte sich bezüglich eines Urlaubs, Inventur oder anderen Gründen etwas für die nächste Lieferung/Bestellung ändern, könnt ihr das vorhandene Feld (im Bestellabschlussbereich im Shop) **Anlieferungsinformationen** nutzen, um dort eure Daten für die diese Lieferung (aktuelle Bestellung) zu **überschreiben**.

WICHTIG: Diese werden nicht gespeichert.

Anlieferungsinformationen (bei Bedarf anpassen und kein + : und ' verwenden)

Hier können Änderungen/Bemerkungen für diese aktuelle Bestellung eingegeben werden

Hiermit bestätige ich, dass die oben genannten Anlieferungsinformationen vollständig sind. Ich bin mir bewusst, dass bei nicht korrekter Angabe der Warenannahmezeiten weitere Zustellversuche in Rechnung gestellt werden.

Hier folgen Beispiele für Änderungen:

- **Mittwoch, den xx.xx.xxxx aufgrund von Inventur geschlossen**
- **Urlaub: Bitte erst ab 01.10 versenden**
- **Bitte warten, bis Produkt XY wieder verfügbar ist.**

Unser Lager bekommt eine Meldung und überträgt dies für die **aktuelle** Lieferung.

Andernfalls bitte das Feld nicht mehr nutzen. Eure Daten sind dann hinterlegt.

Meine Warenanlieferungsinformationen:

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____

Anlieferungsinformationen:

Montag: _____ Pausenzeiten: _____

Dienstag: _____ Pausenzeiten: _____

Mittwoch: _____ Pausenzeiten: _____

Donnerstag: _____ Pausenzeiten: _____

Freitag: _____ Pausenzeiten: _____

Telefonnummer: _____

Erschwerte Anlieferbedingungen:

Bitte denkt daran, dass hier immer **alles angegeben** sein muss, was für eine **reibungslose Anlieferung relevant** ist. Zum Beispiel: Wenn der Fahrer nur mit einem Kleintransporter anliefern kann, da die Straße zu eng ist oder der Fahrer hinten an das Gebäude ranfahren muss. Auch wenn es erschwerte Bedingungen zum Parken gibt.

Wichtig ist auch, dass ihr eure **Telefonnummer angebt**, damit der Fahrer euch erreichen kann, falls es zu Schwierigkeiten kommt.

Die Fahrer benötigen täglich mindestens ein **Zeitfenster von 4 Stunden**, um die Ware anzuliefern.

Hier auch nochmal der Hinweis zur richtigen **Wareneingangskontrolle**: Sollte **Ware beschädigt** sein, dann lasst den Fahrer auf dem Lieferschein unterschreiben und macht Fotos von dem Schaden. Nur dann können wir bei der Spedition eine Rechnung stellen.

Sobald wir eure Daten hinterlegt haben, benachrichtigen wir euch per Mail. So lange MUSS weiterhin das Feld Anlieferungsinformationen ausgefüllt werden.

Hiermit versichere ich die Richtigkeit und Vollständigkeit der oben aufgeführten Angaben. Ich verpflichte mich dazu, Änderungen bezüglich der Anlieferungsinformationen für die aktuelle Bestellung (kurzfristig) in das dafür vorgesehene Feld einzutragen oder langfristige Änderungen meinem Lieferanten Bananeira GmbH & Co. KG mindestens eine Woche vorher schriftlich zu melden. Bei Nichteinhaltung dieser Vereinbarung, verpflichte ich mich dazu, die Kosten einer Zweitzustellung (Drittzustellung, usw.) aufgrund oben genannter Gründe zu tragen.

Unterschrift Kunde: _____